

تحت الرئاسة الشرفية لصاحبة السمو الملكي الأميرة للا مريم
Sous la Présidence d'Honneur de Son Altesse Royale la Princesse Lalla Meryem

الجمعية المغربية للأمراض المعدية لدى الأطفال والتطعيم
SOMIPEV
Société Marocaine d'Infectiologie Pédiatrique et de Vaccinologie

6^{ème} Congrès
MARRAKECH
du 6, 7 et 8 Avril 2018

Vaccinations, craintes et convictions Comment convaincre ?

François Vié le Sage

- Conflits d'intérêt: aucun
- Enrichissement personnel: Négatif
- Liens d'intérêt: tous ceux qui servent mon expertise
- Transparence: totale
- Disponibles sur <https://www.transparence.sante.gouv.fr>

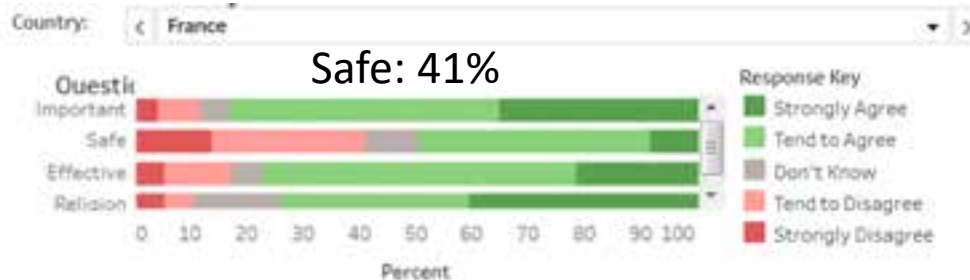
Twitter: @vls_f
f.vielesage@fvls.fr



The State of Vaccine Confidence 2016: Global Insights Through a 67-Country Survey

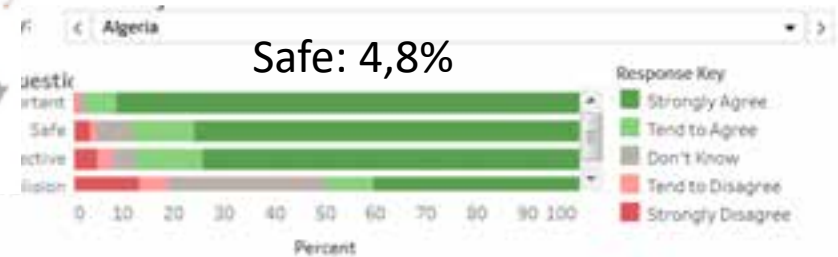
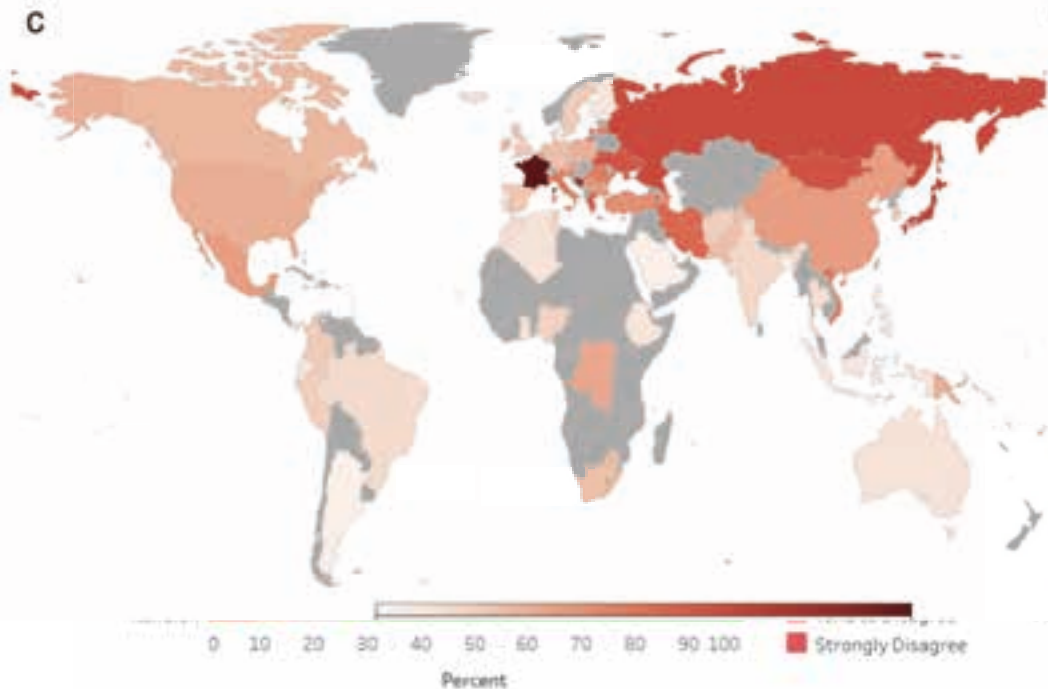
Hesli J. Larson, PhD^{1,2,3,4}, Alexandre de Figueiredo, MSc^{1,2}, Zhao Xiaohong, BSc¹, William S. Schaffner, MSc¹, Pierre Vergez, PhD^{1,2,3,4}, Leo G. Johnson, PhD¹, Alex B. Cook, PhD^{1,2}, Nick S. Jones, PhD¹

67 pays
65000 personnes
Europe: 17%
Monde: 13%



Hésitation ? ...Sur sécurité

- 1) "Vaccines are important for children to have."
- 2) "Overall I think vaccines are safe."
- 3) "Overall I think vaccines are effective."
- 4) "Vaccines are compatible with my religious beliefs."



Y a-t-il un profil du parent hésitant ?

Ce n'est pas le doute, c'est la certitude qui rend fou.

Friedrich Nietzsche



Y a-t-il un profil du parent hésitant ?

- 5 classes:

1. Acceptants sans discussion: 30-40%

2. Acceptants prudents: 23-25%

3. Hésitants: 20-30%

4. Vaccinateurs tardifs ou selectifs: 2-27%

5. Hostiles à toute vaccination: <2%

53-65%

41% en Fr.

4-29%

1 et 5: conviction profonde quasi « religieuse »:
non influencable. Face à toute info
contradictoire, ils discréditent l'interlocuteur

Y a-t-il un profil du parent hésitant ?

OMS: Strategic Advisory Group of Experts (SAGE)

- Sur toute la planète
 - Identifier la recherche sur la « vaccine hesitancy »
 - Identifier les déterminants de la réticence
 - Causes spécifiques dans le contexte
 - Expression
 - Impact
 - Développer un modèle pour représenter ces déterminants

Heidi J.Larson et al. Understanding vaccine hesitancy around vaccines and vaccination from a global perspective: a systematic review of published literature, 2007-2012. *Vaccine* 32 (2014);2150-2159.

Y a-t-il un profil du parent hésitant ?

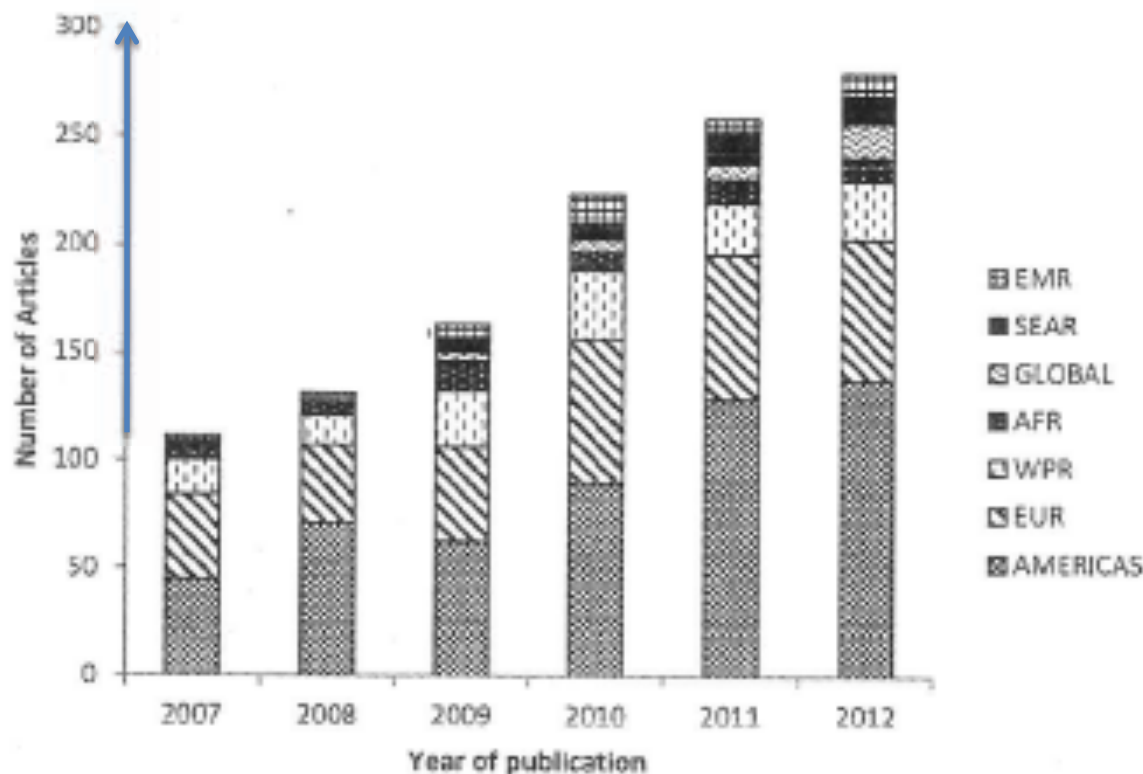


Fig. 3. Articles about vaccine and vaccination hesitancy by year [2007–2012] and WHO region [n = 1164].

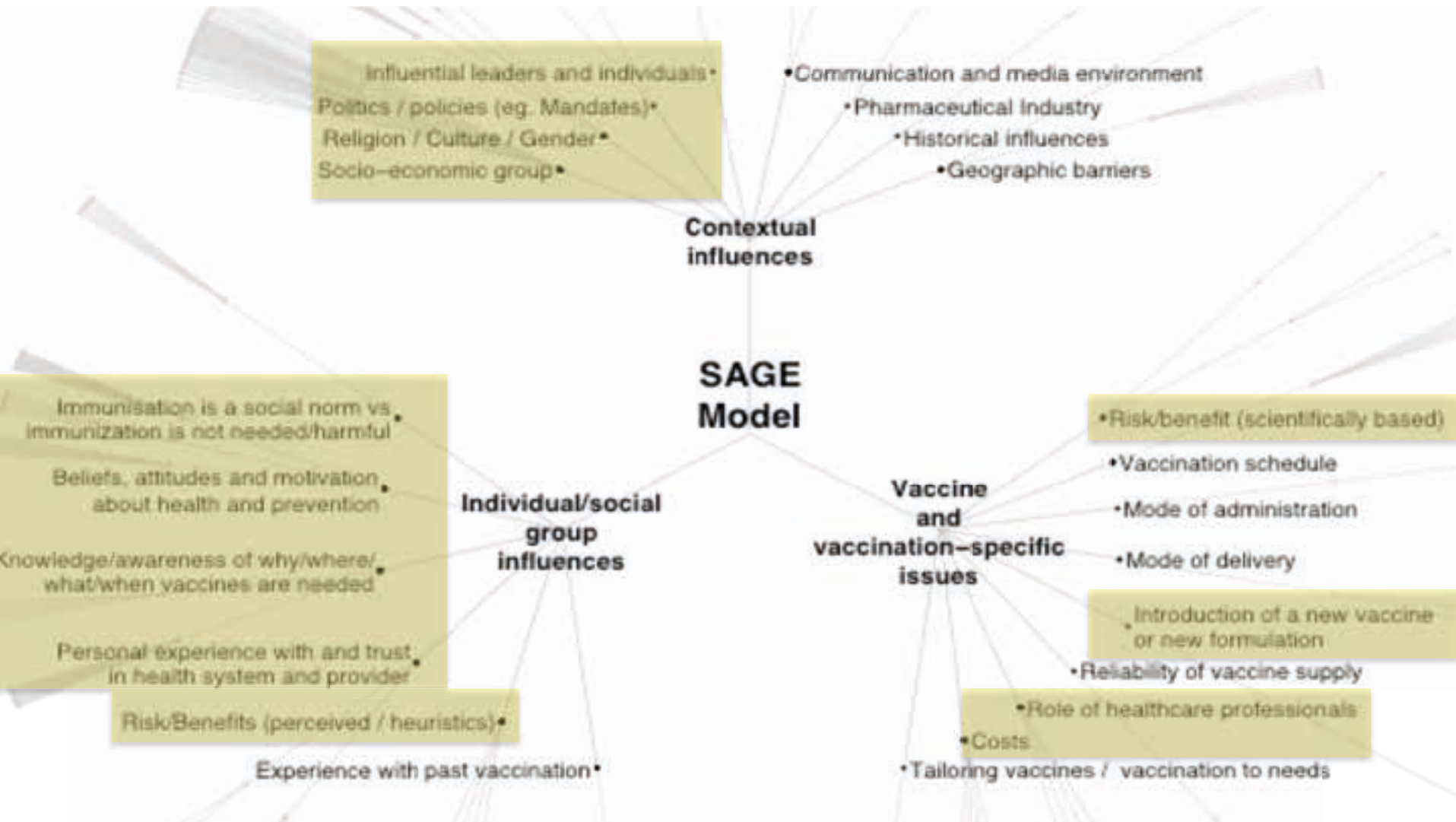
NB: Numbers of articles (left axis) exceed the total number of articles reviewed as some articles discuss more than one region. Data is non-cumulative.

Heidi J.Larson et al. Understanding vaccine hesitancy around vaccines and vaccination from a global perspective: a systematic review of published literature, 2007-2012. Vaccine 32 (2014);2150-2159.

Y a-t-il un profil du parent hésitant ?

1. Influences contextuelles
 1. Histoire
 2. Niveau socio-culturel
 3. Environnement
 4. Système de santé
 5. Facteurs économiques et politiques
2. Influences individuelles et groupes d'influence
3. Interrogations sur les caractéristiques des vaccins et leur fabrication

The SAGE Model: Determinants of Vaccine Hesitancy



Larson et al. (2014) Understanding vaccine hesitancy around vaccines and vaccination from a global perspective: A systematic review of published literature, 2007-2012. *Vaccine*.



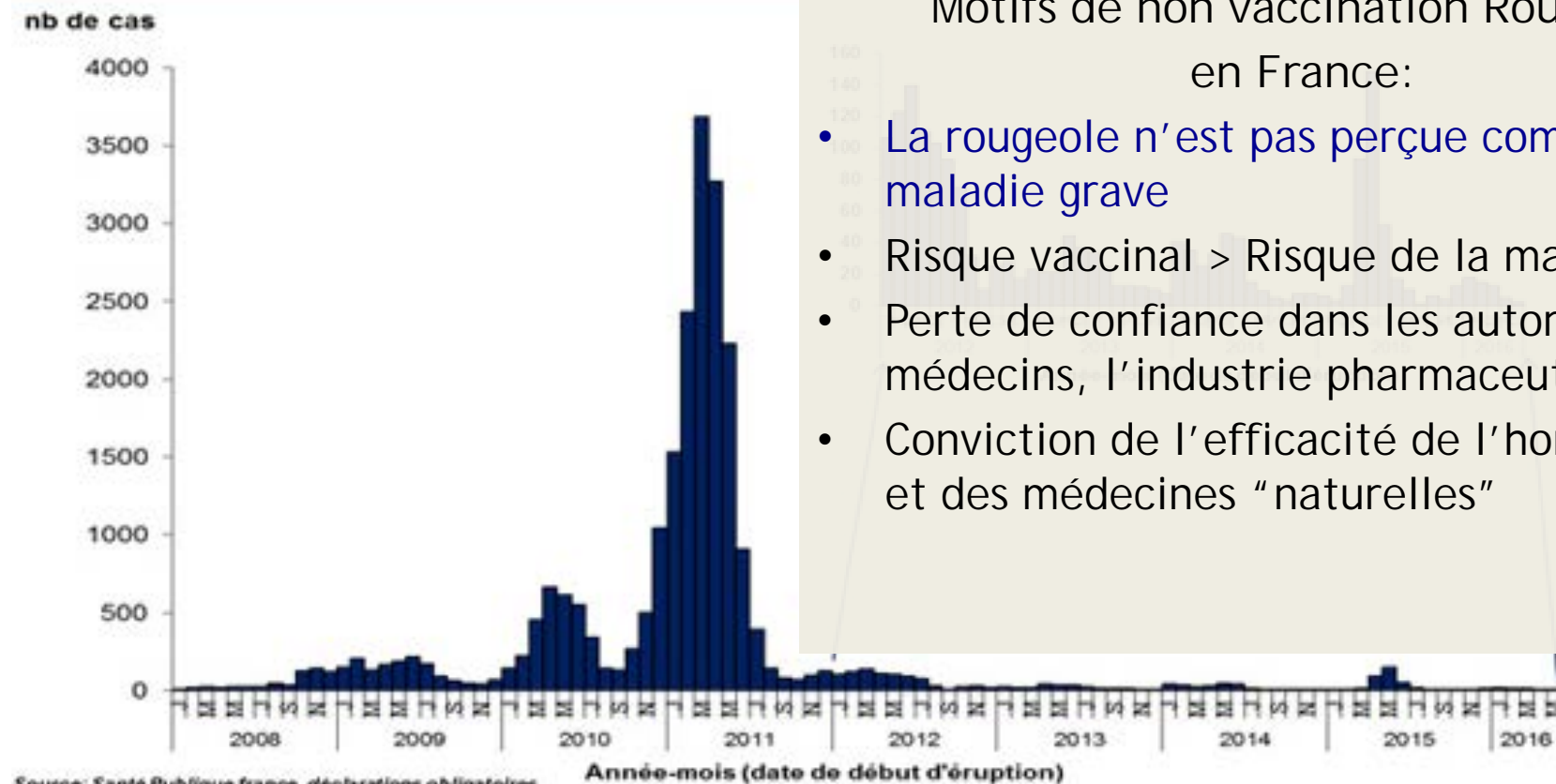
Facteur		promoteur	barriere
Niveau Education	Haut	Indes, Grèce, Hollande, Nigéria, Pakistan	Chine, Israel, USA, Bengladesh, Congo
	Bas	USA	USA, Nigéria, Indes, Chine, Kyrgyzistan, Congo.
Niveau Socio-Educ	Haut	Burkina Fasso, Indes, Bengladesh	USA
	Bas	Bengladesh	USA,
Média		Nigéria, Indes, Bengladesh	Taiwan, Canada

Influences individuelles et groupes

Facteurs promoteurs

- Encouragement par relations sociales et/ou prof, collègues de travail
- Positions et recommandations gouvernementales
- Adhésion à médecine scientifique: Allemagne
- Confiance dans connaissances et formation du vaccinateur: France, Canada, NZ, Pakistan

Cas de rougeole par mois - Déclarations obligatoires, France, Janvier 2008 – Mai 2016 / Number of measles cases per month – Mandatory notification, France, January 2008 – May 2016



- Motifs de non vaccination Rougeole en France:
- La rougeole n'est pas perçue comme une maladie grave
 - Risque vaccinal > Risque de la maladie
 - Perte de confiance dans les autorités, les médecins, l'industrie pharmaceutique
 - Conviction de l'efficacité de l'homéopathie et des médecines "naturelles"

<http://invs.santepubliquefrance.fr/Dossiers-thematiques/Maladies-infectieuses/Maladies-a-prevention-vaccinale/Rougeole/Points-d-actualites/Epidemie-de-rougeole-en-France.-Actualisation-des-donnees-de-surveillance-au-20-juin-2016>

Arguments : lesquels ? ont-ils un impact ?

PEDIATRICS[®]
OFFICIAL JOURNAL OF THE AMERICAN ACADEMY OF PEDIATRICS

Effective Messages in Vaccine Promotion: A Randomized Trial

Brendan Nyhan, Jason Reifler, Sean Richey and Gary L. Freed

Pediatrics; originally published online March 3, 2014;

DOI: 10.1542/peds.2013-2365

Tester l'efficacité des différents messages destinés à diminuer la mauvaise perception du vaccin ROR et à augmenter sa couverture vaccinale

1759 parents d'enfants < 17 ans

Randomisation des parents pour recevoir 1 à 4 types de messages avec groupe contrôle

2 vagues de questionnaires en ligne

Effective messages in Vaccine promotion

- Aucun type de message n'a augmenté l'intention de vacciner un futur enfant
- Réfuter l'affirmation d'un lien entre ROR et autisme a diminué la conviction de ce lien mais a qd meme diminué l'intention de vacciner des parents initialement les moins favorables



Vaccines: Can Transparency Increase Confidence and Reduce Hesitancy?

Carrie L. Byington

- Messages de santé contre productifs lorsque donnés aux parents

MAIS:

- Concordance entre la confiance des parents et la confiance de leur professionnel de santé vis-à-vis de la sécurité vaccinale
- C'est l'avis du praticien qui en dernier recours est cité comme le critère de choix de vacciner

Vaccines: Can Transparency Increase Confidence and Reduce Hesitancy?

Carrie L. Byington

- Sécurité vaccinale: Lien significatif entre les convictions des parents et celles de leur médecin
- Le conseil du médecin est au final la cause la plus souvent citée dictant le choix de vacciner ou pas.
- En conclusion : le praticien doit se convaincre à partir des données validées non biaisées des rapports afin de se convaincre lui-même et d'être ensuite convainquant

Carrie L. Byington et al. Vaccines: Can Transparency Increase Confidence and Reduce Hesitancy ?. Pediatrics .2014; 134-377.

Mergler MJ et al. Association of vaccine-related attitudes and beliefs between parents and health care providers. Vaccine. 2013;31(41): 4591-4595

Communication et Arguments



Informer n'est pas communiquer

Entretien motivationnel appliqué à la vaccinologie : pourquoi comment ?

L'entretien motivationnel
un vaccin contre la résistance du patient ?

Sylvie Venne et Gisèle Trudeau

Le Médecin du Québec, volume 44, numéro 11, novembre 2009

La communication c'est **l'échange**
réciproque dans le respect
mutuel....avec **technique...**

Le risque en est la **manipulation**
Cela implique une **éthique !**



Entretien motivationnel

L'art de persuader consiste autant en celui d'agréer que celui de convaincre ...

Principes

- Empathie
- Absence d'argumentation
- Exploration de l'ambivalence
- Respect de l'autonomie

Blaise Pascal

- Miller WR, Rollnick S. *Motivational Interviewing: preparing people for change*. 2e éd. New York : The Guilford Press ; 2002. 428 p.
- Rollnick S, Miller WR, Butler CC. *Motivational Interviewing in healthcare. Helping patients change behaviour*. New York : The Guilford Press ; 2008. 210 p.

J'ai peur du vaccin Hépatite B



Bien identifier les émotions de la patiente

« *Je vois que vous êtes inquiète* », « *Cela semble vous tracasser* »

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE⁽¹⁾

Travailler sur l'ambivalence de la patiente

« *Vous êtes plutôt d'accord sur les vaccins* », « *Vous êtes opposée au vaccin hépatite B* »

APPROCHE MOTIVATIONNELLE

Explorer sans jugement la position de la patiente

« *Dites m'en plus sur ce que vous savez* », « *Expliquez-moi votre point de vue* »

APPROCHE MOTIVATIONNELLE^(3,4)

d'après Patrick LÉGERON, Psychiatre et psychocomportementaliste,
Hôpital Sainte-Anne, Paris

(1) Parent F et al. *Intégration du concept d'intelligence émotionnelle à la logique de l'approche pédagogique par compétences dans les curriculums de formation en santé*. Pédagogie Médicale 2012 ; 13(3): 183-201.

(2) Cungy C. *L'alliance thérapeutique*. Paris, Editions Retz, 2006.

(3) Légeron P. *La motivation, une des clés de l'observance*. Communication aux Entretiens de Bichat. Paris, jeudi 13 septembre 2001.

(4) Miller WR, Rollnick S. *L'entretien motivationnel – Aider la personne à engager le changement*. Paris, Inter-Éditions 2013.

Je veux des vaccins sans aluminium



Adopter une attitude empathique

Empathie : ni « a-pathie », ni « anti-pathie », ni « sym-pathie »

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

Ne pas s'opposer à sa patiente

Le médecin AVEC sa patiente CONTRE le problème

ALLIANCE THÉRAPEUTIQUE

Renforcer la « franchise » de la patiente

« J'apprécie que vous me disiez que vous n'êtes pas d'accord »

ALLIANCE THÉRAPEUTIQUE⁽²⁾

Travailler sur l'ambivalence de la patiente

« Vous trouvez que votre petit est trop petit pour tous ces vaccins, je vous comprend mais et que pensez vous de sa fragilité vis-à-vis des maladies ?

APPROCHE MOTIVATIONNELLE

« Mes vaccins sont à jour »



Gérer d'abord les aspects émotionnels avant la pédagogie

Le cerveau limbique (émotions) plus puissant que le cerveau cortical (raison)

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

Avoir une bonne communication « non verbale »

Tonalité de la voix, contact visuel, gestuelle

ALLIANCE THÉRAPEUTIQUE

Ne pas se contenter d'un accord « de surface »

« Vous n'avez pas l'air convaincue »

APPROCHE MOTIVATIONNELLE

d'après Patrick LÉGERON, Psychiatre et psychocomportementaliste,
Hôpital Sainte-Anne, Paris

Instaurer un dialogue de qualité
Développer une alliance thérapeutique
Gérer les émotions
Conduire un entretien motivationnel

d'après Patrick LÉGERON, Psychiatre et psychocomportementaliste,
Hôpital Sainte-Anne, Paris

Gérer les émotions

Bien repérer les états émotionnels du patient⁽¹⁾

« *Je vois que cela vous angoisse...* »

« *J'ai l'impression que vous êtes gênée de me dire cela...* »

Avoir une attitude empathique^(2,3)

« *C'est tout à fait normal qu'une mère s'inquiète de la santé de son enfant et je le comprends fort bien* »

Aborder l'« émotionnel » avant le « rationnel »⁽¹⁾

(cerveau limbique vs cerveau cortical)

d'après Patrick LÉGERON, Psychiatre et psychocomportementaliste,
Hôpital Sainte-Anne, Paris

(1) Légeron P. *La motivation, une des clés de l'observance*. Communication aux Entretiens de Bichat. Paris, jeudi 13 septembre 2001

(2) André C, Lelord F, Légeron P. *Chers patients : petit traité de communication à l'usage des médecins*. Paris, Editions du Quotidien du Médecin, 1998.

(3) Cungy C. *L'alliance thérapeutique*. Paris, Editions Retz, 2006

Instaurer un dialogue de qualité

Laisser le patient s'exprimer⁽¹⁾

« *Dites-moi tout ce que vous pensez de la vaccination* »

Reformuler ses propos sans jugement^(2,1)

« *Si je comprends bien, vous craignez la dangerosité des vaccins* »

Adopter une approche socratique⁽²⁾

« *Allons jusqu'au bout du raisonnement...* »

d'après Patrick LÉGERON, Psychiatre et psychocomportementaliste,
Hôpital Sainte-Anne, Paris

(1) André C, Lelord F, Légeron P. *Chers patients : petit traité de communication à l'usage des médecins*. Paris, Editions du Quotidien du Médecin, 1998

(2) Cungy C. *L'alliance thérapeutique*. Paris, Editions Retz, 2006

Développer une alliance thérapeutique

S'appuyer sur les accords plutôt que sur les désaccords⁽¹⁾

« Nous sommes bien tous les deux d'accord sur la santé de votre enfant »

Créer un climat positif et de confiance⁽²⁾

« J'apprécie que vous me parliez franchement de vos craintes, car ce n'est pas toujours facile de montrer son désaccord à son médecin »

Être « avec » le patient pour résoudre le problème⁽³⁾

Médecin et patient ENSEMBLE contre la difficulté

d'après Patrick LÉGERON, Psychiatre et psychocomportementaliste,
Hôpital Sainte-Anne, Paris

(1) Grimaldi A. *La Lettre du Neurologue* 2015 ; XIX(4) : 86-7

(2) André C, Lelord F, Légeron P. *Chers patients : petit traité de communication à l'usage des médecins*. Paris, Editions du Quotidien du Médecin, 1998

(3) Cungy C. *L'alliance thérapeutique*. Paris, Editions Retz, 2006

Entretien motivationnel

Pas d'autoritarisme, ni d'opposition^(1,41)

(Convaincre et motiver, plutôt qu'imposer)

Accepter les réticences... et aller les chercher^(1,2) !

« Dites-moi, n'auriez-vous pas quelques craintes vis-à-vis des vaccins »

(Se méfier des accords de surface)

Travailler sur « avantages et inconvénients »⁽³⁾

(La balance décisionnelle)

d'après Patrick LÉGERON, Psychiatre et psychocomportementaliste,
Hôpital Sainte-Anne, Paris

(1) Miller WR, Rollnick S. *L'entretien motivationnel – Aider la personne à engager le changement*. Paris, Inter-Editions 2013.

(2) André C, Lelord F, Légeron P. *Chers patients : petit traité de communication à l'usage des médecins*. Paris, Editions du Quotidien du Médecin, 1998.

(3) Grimaldi A. *La Lettre du Neurologue* 2015 ; XIX(4) : 86-7.

Entretien motivationnel

En pratique, quelques « trucs »...

- Approche centrée sur la personne, Restructuration positive (ma femme se plaint que je bois trop = votre femme s'inquiète pour vous),
- Exagération et sous-estimation (explorer les extrêmes),
- Paradoxe (révéler les ambivalences),
- Technique « Colombo » (aidez-moi donc à comprendre...),
- Règle des 4 « R » (Renforcer, Recontextualiser, Reformuler, Résumer).
- En fin d'entretien, synthétiser, faire exprimer les émotions (si opportun), remercier et programmer un nouveau RDV (engagement, contrat).

Entretien motivationnel

L'Entrevue Motivationnelle:

"Quatre stratégies
générales d'intervention"

En Conclusion

Le médecin choisi:

Rôle clé dans les couvertures vaccinales

- Si quelqu'un prend rendez-vous avec vous, c'est qu'il vous fait une certaine confiance
- Les patients ont une confiance importante vis à vis de LEUR MEDECIN qu'ils ont CHOISI
- Guider les familles devant l'excès d'information
- Aidez les à cheminer de façon motivationnelle

En Conclusion

- Connaissez les données, soyez convaincu, vous convaincrez
- Ayez à disposition des fiches, des adresses de sites validés
 - Sur intérêt de chaque vaccin
 - Sur efficacité
 - Sur sécurité
- Mais n'assénez pas impérativement ces données scientifiques à quelqu'un qui n'est pas prêt à les recevoir

Où trouver les réponses ?



<http://vaccination-info-service.fr>

Twitter:
@PediатresAfpa
@INFOVACFRANCE
@vls_f

- Fiches AFPA / Infovac
- www.afpa.org : fiches vaccins



<http://www.infovac-maroc.com>

France poser une question:
infovac-france@wanadoo.fr

Site Infovac:
www.infovac.fr

Suisse: <https://www.infovac.ch/fr>

mpedia.fr
 Le site pour les parents par les médecins spécialistes de l'enfant

conseils

Rassurer sur les vaccins
 Ces documents sont destinés à expliciter l'intérêt de la vaccination, pour l'individu comme pour le groupe qui l'environne, avec des fiches spécifiques concernant le risque fréquent d'effets indésirables. Le couverture vaccinale n'est pas satisfaisante en France, laissant libre champ à de nombreuses maladies infectieuses, la sécurité des vaccins n'a jamais été aussi développée et pourtant des discours anti-vaccins sont trop entendus, réduisant l'efficacité de la politique vaccinale.

Fiches vaccinations

- Réponse aux détracteurs du vaccin papillomavirus
- Fiche destinée aux parents : Gastro-entérite à Rotavirus
- Vaccination contre les gastro-entérites à rotavirus
- Rattrapage des vaccinations l'âge adulte
- Les vaccins, cela ne sert à rien
- Il vaut mieux laisser la nature faire les choses
- Je n'ai pas peur des maladies, de toutes façons elles ont disparu.
- Cela fait beaucoup d'injections de vaccins
- Non, les vaccins ne sont pas dangereux
- Mon enfant est tout le temps malade, il ne peut être vacciné
- Mes vaccins sont en retard
- Vaccins obligatoires et vaccins recommandés
- Les vaccins, c'est juste pour donner du fric à l'industrie
- Aluminium et vaccins
- Hépatite et vaccins
- Vaccin hépatite B et sérologie en plaques
- Le vaccin ROR préviendrait l'autisme
- Le vaccin rotavirus éliminerait les élites de jeunes hommes
- Le vaccin papillomavirus est dangereux
- Les vaccins provoquent des maladies auto-immunes
- Épilepsie et vaccins
- Syndrome de Guillain Barre et vaccin
- Épidémiologie et incidence des maladies
- Fiche de dialogue devant des réticences



www.mesvaccins.net



www.sfpediatrie.com



www.infectiologie.com